

Prohlášení o ochraně soukromí

Zásady ochrany soukromí

Od 25. května 2018 začalo v Evropské unii, tedy i v České republice, platit nové nařízení na ochranu osobních údajů, tzv. GDPR. Hlavním smyslem nové legislativy je fakt, že Vaše adresa a Vaše kontaktní údaje jsou Vaším majetkem a máte právo vědět, kdo a v jakém rozsahu je zpracovává. Každý subjekt, který Vaše údaje uchovává, je povinen je chránit před zneužitím a nepředat je nikomu dalšímu bez Vašeho výslovného souhlasu.

V tomto Prohlášení o ochraně soukromí je vysvětleno, jakým způsobem Pestrá, o.p.s. zpracovává osobní údaje o osobách, s nimiž přijde do styku (dále jen jako „vy“) při jednání se společnostmi a jinými příslušnými osobami, včetně fyzických osob, klientů, dárců, a dále zaměstnanců, členů statutárních orgánů, vlastníků a dalších pracovníků společností, poskytovatelů služeb a jiných obchodních protistran (dále v tomto Prohlášení o ochraně soukromí jen jako „vaše organizace“).

Rádi bychom vás informovali o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, na základě jakého právního důvodu, k jakým účelům je používáme, jak s nimi nakládáme, jak je chráníme a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

A. Kde získáváme vaše osobní údaje a jaké vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete přímo nebo které se o vás dozvíme z toho, jakým způsobem využíváte naše systémy, a dále z naší komunikace a dalších jednání s vámi a/nebo vaší organizací. Mezi tyto patří zejména:

- název firmy, IČO, DIČ, jméno, příjmení, titul, datum narození, kontaktní údaje, např. vaše pracovní e-mailová adresa, adresa bydliště nebo pracoviště, telefonní čísla, bankovní spojení a jiné informace
- informace získané z veřejně dostupných webových stránek, databází a jiných veřejných zdrojů údajů.
- údaje o vašich darech (přidělené variabilní symboly, číslo účtu, způsob vaší podpory – pravidelná, jednorázová apod.)

B. Proč vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme dle potřeby za účelem uskutečňování našich oprávněných smluvních a jiných zájmů, a to z následujících důvodů:

- řízení, správa a zlepšování péče o klienty a vztahy či závazky se společnostmi a poskytovateli služeb a pro účely našeho marketingu, analýz a provozu kontrolních a řídicích informačních systémů,
- správa našich informačních technologií a zajišťování bezpečnosti našich systémů,
- zachování kvality služeb a školení zaměstnanců,
- Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem dodržování právních předpisů a nařízení, vždy však v rozsahu nezbytném ke sledování našich oprávněných zájmů při spolupráci s našimi regulačními a jinými orgány,

- pro vystavení potvrzení o daru, které si můžete odečíst z daňového základu, a pro pravidelné informování o tom, jak využíváme vaše příspěvky, zpracováváme osobní údaje v různém rozsahu bez vašeho výslovného souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud poskytnete dar na projekty Pestrá, o.p.s., zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, jakož i údaje o vašich darech na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho výslovného souhlasu, nemusíte nic podepisovat, odklikávat apod.). Jmenované údaje zpracováváme a archivujeme také za účelem vedení jasného a průhledného účetnictví společnosti Pestrá, o.p.s. a možnosti prokázání, jakým způsobem jsou financovány naše aktivity a projekty. Máte kdykoli možnost zpracování údajů a zasílání dopisů s informacemi odmítnout. Stačí nás kontaktovat e-mailem na: iveta@pestra.cz, nebo info@pestra.cz, nebo na telefonu 604 224 971.
- pro zasílání informací, pokud při poskytnutí vašeho daru nebo kdykoli později neodmítnete zasílání informací, můžeme vaše kontaktní údaje použít pro účely poděkování za váš dar a zasílání informací, které ilustrují, jakým způsobem používáme získané peněžní prostředky a o aktuálním dění v o.p.s. Pestrá. Zasílání informací máte právo kdykoli odmítnout. Stačí nás kontaktovat e-mailem na: iveta@pestra.cz, nebo info@pestra.cz, nebo na telefonu 604 224 971.

C. Kdo vaše osobní údaje zpracovává?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. My data skladujeme a chráníme, určujeme, jak se s nimi nakládá a odpovídáme za jejich bezpečnost.

V rámci naší organizace mají přístup k osobním údajům pouze ti zaměstnanci, které k nim přístup mít skutečně potřebují. Data jsou technicky zabezpečena takovým způsobem, aby se k nim nemohla dostat nepovolaná osoba.

Využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří k údajům mají přístup pouze podle našich pokynů a pro účely, které my stanovíme. Takovými zpracovateli jsou:

- a) Poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií (příkladem je databáze Salesforce, nebo nástroj hromadné pošty MailChimp, portál Darujme, který zajišťuje online dary platební kartou apod.)
- b) Externí spolupracovníci společnosti Pestrá, o.p.s. (např. účetní, právní poradce, pojišťovny, apod.)

Se všemi dodavateli uzavíráme písemné smlouvy, které zabraňují zneužití vašich osobních údajů, přesně specifikují, kdo a k jakému účelu může data využívat a kladou důraz na co nejlepší zabezpečení dat.

D. Kam vaše osobní údaje předáváme?

Vaše osobní údaje můžeme předávat regulačním orgánům, orgánům činným v trestním řízení, finančním úřadům a státním orgánům, soudům a dalším orgánům, poskytovatelům služeb a jiným obchodním protistranám v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), včetně zemí, v nichž platí jiné normy ochrany osobních údajů než standardy platné v rámci EHP. Při předávání vašich osobních údajů poskytovatelům služeb v těchto zemích zajistíme, aby byly tyto údaje chráněny v souladu se standardními dohodami o předávání osobních údajů schválenými v rámci EHP nebo jinými odpovídajícími zárukami.

E. Předávání údajů mimo EU

V rámci předávání údajů zpracovatelům, uvedeným v části C (Kdo vaše údaje zpracovává a komu je předáváme?) můžeme vaše údaje zpracovávat i mimo prostor EU, příkladem je CRM databáze Salesforce a nástroj hromadné pošty MailChimp. Sídla těchto společností se nacházejí v USA. Všechny dodavatele vždy prověřujeme, že se zavázali dodržovat smluvní doložky vydané Evropskou komisí a že jsou považováni za bezpečné z hlediska ochrany osobních údajů.

F. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nutnou k naplnění účelů našeho vztahu s vámi nebo s vaší organizací nebo v souvislosti s plněním smlouvy se Společností nebo v souvislosti s plněním zákonných či regulačních povinností.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Právo na přístup:

Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme a za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše údaje získáváme, komu je předáváme, kdo k nim má přístup a jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět zde na našich webových stránkách v sekci Ochrana soukromí. Můžete nás kdykoli požádat o další informace, které se vás týkají.

Právo na opravu:

Kdykoli zjistíte, že některé naše údaje jsou nepřesné, bez zbytečného odkladu je opravíme či doplníme.

Právo na výmaz:

V některých případech máte právo, abychom vaše údaje vymazali. Týká se to zejména údajů, které se nijak netýkají vaší identifikace jako dárců a nejsou potřebné pro vystavení potvrzení o daru.

Právo vznést námitku proti zpracování:

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu, zejména zasílání informací o našich projektech a aktivitách, které mohou být spojeny s další prosbou o podporu. K tomuto účelu přestaneme vaše osobní údaje používat ihned po požádání.

Právo podat stížnost: Máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7). Toto právo můžete uplatnit zejména tehdy, jestliže se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s právními předpisy.

H. Kdo odpovídá za vaše osobní údaje a jak je ho možné kontaktovat?

Správce vašich osobních údajů je: Pestrá, o.p.s., Kučerova 809/11, Praha 9, 198 00, IČ: 28525973, DIČ: CZ28525973, registrace u Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 639

Pro více informací nás prosím kontaktujte na:

iveta@pestra.cz

info@pestra.cz

Kontaktní osoba: Iveta Krůtová- fundraising a dárcovství

+420 604 224 971

CH. Změny tohoto Prohlášení

Toto Prohlášení o ochraně soukromí nabývá účinnosti 25. května 2018. Poslední aktualizace byla provedena dne 25. května 2018. V případě změny zveřejníme nové znění tohoto Prohlášení na této webové stránce, abyste tak byli v plném rozsahu informováni o zpracování vašich osobních údajů.