



Typ dokumentu: směrnice		Název: Etický kodex
Verze: 1	Číslo: S2015001	Schváleno dne: 29. 9. 2015
Nahrazuje: D/2012 z 1. 10. 2012		Platnost od: 1. 10. 2015
Zpracoval: Bc. Michal Prager		Schválil: Správní rada Pestré společnosti, o.p.s.

Preambule

Pestrá společnost o.p.s. (dále jen Společnost) vydává směrnici Etický kodex. Tento dokument upravuje etické zásady pracovníků, dobrovolníků a dalších spolupracovníků (dále jen pracovníci) Společnosti a určuje hodnoty a zásady, ke kterým se společnost hlásí a dodržuje je.

Čl. I – Hodnoty organizace

1. **Veřejná prospěšnost** – je hlavní a dominantní činností Společnosti. Společnost o svých činnostech informuje pravdivě, nezkráceně a úplně. Společnost poskytuje jasné a srozumitelné informace o svém poslání, hodnotách a činnostech.
2. **Transparentnost** - Společnost jasně a srozumitelně informuje dárce a podporovatele o využívání darů a dalších prostředků. Při oslovování potenciálních dárců Společnost pravdivě informuje, v jakém režimu získávání prostředků probíhá. Potenciální dárce jsou také jasně a srozumitelně informováni, na jaké projekty či aktivity budou jimi darované prostředky použity.

Čl. II – Etické zásady

1. Práce všech pracovníků Společnosti je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak, jak jsou vyjádřeny ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Ve vztahu k lidem s postižením aktivně prosazují Úmluvu OSN o právech lidí s postižením. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
2. Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
3. Pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.
4. Pracovníci dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytují na nejvyšší odborné úrovni.
5. Pracovníci odpovědně plní povinnosti vyplývající z poslání, cílů a veřejného závazku Společnosti.
6. Pracovníci se řídí veškerými metodikami a předpisy práce Společnosti, které jsou v souladu s tímto Etickým kodexem a zajišťují dodržování standardů kvality služeb.
7. Pracovníci, kteří jsou v přímé práci se psy v testovacím období, výcviku a v době předání či následné péči, jsou povinni dodržovat zákon 246/1992 Sb. na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů.



Čl. III – Etický fundraising

1. Fundraisingové aktivity jsou vedeny otevřeným způsobem, Společnost nezatajuje účel kontaktu s potenciálním dárcem.
2. Prezentační a propagační materiály neobsahují klamavé a zavádějící informace nebo zobrazení.
3. Na dárci není vyvíjen jakýkoli nátlak.
4. Společnost se chová korektně k ostatním subjektům, které se zabývají stejnými nebo podobnými činnostmi.
5. Společnost pravdivě a srozumitelně informuje o nákladech svých projektů. Získané dary využije v souladu se svým posláním a s vůlí dárců.
6. Společnost respektuje soukromí a přání dárců.
7. Společnost nepřijímá dary od politických stran a hnutí, provozovatelů heren a hazardních her a dary, které pocházejí z trestné činnosti či činností, jež porušují dodržování lidských práv (prostituce, pornografie apod.).

Čl. IV – Přístup ke klientům a zákazníkům

1. Pracovníci podporují své klienty a zákazníky k vědomí vlastní zodpovědnosti.
2. Pracovníci jednájí tak, aby chránili důstojnost a lidská práva svých klientů a zákazníků.
3. Pracovníci pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. Sociální pracovník jedná s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímá se o celého člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usiluje o rozpoznání všech aspektů života člověka. Pracovníci se zaměřují na silné stránky jednotlivců, skupin a komunit a tak podporují jejich zmocnění.
4. Pracovníci chrání klientovo a zákazníkovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informují ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (zejména nezletilé děti) nebo tehdy, kdy jsou ohroženy další osoby. Pracovníci jsou povinni shromažďovat veškeré informace o klientovi v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
5. Pracovníci jsou si vědomí svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem nemohou sami pracovat, předají mu informace o dalších formách pomoci. Pracovníci jednájí s klienty s účastí, empatií a péčí.
6. Pracovníci Bezbatour jednájí v souladu s Etickým kodexem cestovních kanceláří a agentur, který je zpracován Asociací českých cestovních kanceláří a agentur.

Čl. V - Přístup k povolání a ostatním pracovníkům Společnosti

1. Pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání či své práce.
2. Pracovníci se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně jejich práce a uplatňování nových přístupů a metod.
3. Pracovníci využívají pro svůj růst znalosti a dovednosti svých kolegů, spolupracovníků a jiných



odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřují v rámci Společnosti.

4. Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů, spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných služeb.
5. Pracovníci respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, spolupracovníků a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě vhodným způsobem.

Čl. VI – Závěrečná ustanovení

1. Etický kodex je závazný pro všechny pracovníky Společnosti. Jeho nedodržování je kvalifikováno jako porušení pracovní kázně se všemi důsledky z toho vyplývající.
2. Etický kodex je přístupný všem pracovníkům v kanceláři Společnosti, na intranetu a veřejnosti na webových stránkách Společnosti.

Za Správní radu Pestré společnosti, o.p.s.

Mgr. Kristýna Mlejnková, PhD.
předsedkyně Správní rady