

ETICKÝ KODEX

Preambule

Pestrá, o.p.s. (dále jen „Organizace“) vydává směrnici Etický kodex. Tento dokument upravuje etické zásady pracovníků, dobrovolníků a dalších spolupracovníků (dále jen „pracovníci“) Organizace a určuje hodnoty a zásady, ke kterým se společnost hlásí a dodržuje.

Článek I. – Hodnoty organizace

- 1. Veřejná prospěšnost** – je hlavní a dominantní činností Organizace. Organizace o svých činnostech informuje pravdivě, nezkráceně a úplně. Organizace poskytuje jasné a srozumitelné informace o svém poslání, hodnotách a činnostech.
- 2. Transparentnost** - Organizace jasně a srozumitelně informuje dárce a podporovatele o využívání darů a dalších prostředků. Při oslovování potenciálních dárců pravdivě informuje, v jakém režimu získávání prostředků probíhá. Potenciální dárci jsou také jasně a srozumitelně informováni, na jaké projekty či aktivity budou jimi darované prostředky použity.

Článek II. – Etické zásady

1. Práce všech pracovníků Organizace je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak, jak jsou vyjádřeny ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Ve vztahu k lidem s postižením aktivně prosazují Úmluvu OSN o právech lidí s postižením. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
2. Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
3. Pracovníci respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.
4. Pracovníci dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytují na nejvyšší odborné úrovni.
5. Pracovníci odpovědně plní povinnosti vyplývající z poslání, cílů a veřejného závazku Organizace.
6. Pracovníci se řídí veškerými metodikami a předpisy práce organizace, které jsou v souladu s tímto Etickým kodexem a zajišťují dodržování standardů kvality služeb.
7. Pracovníci, kteří jsou v přímé práci se psy, jsou povinni dodržovat zákon 246/1992 Sb. na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů.

Článek III. – Etický fundraising

1. Fundraisingové aktivity jsou vedeny otevřeným způsobem, Organizace nezatajuje účel kontaktu s potenciálním dárcem.
2. Prezentační a propagační materiály neobsahují klamavé a zavádějící informace nebo zobrazení.
3. Na dárce není vyvíjen jakýkoli nátlak.
4. Organizace se chová korektně k ostatním subjektům, které se zabývají stejnými nebo podobnými činnostmi.
5. Organizace pravdivě a srozumitelně informuje o nákladech svých projektů. Získané dary využije v souladu se svým posláním a s vůlí dárce.
6. Organizace respektuje soukromí a přání dárců.
7. Organizace nepřijímá dary od politických stran a hnutí, provozovatelů heren a hazardních her a dary, které pocházejí z trestné činnosti či činností, jež porušují dodržování lidských práv (prostituce, pornografie apod.).

Článek IV. – Přístup ke klientům a zákazníkům

1. Pracovníci podporují své klienty a zákazníky k vědomí vlastní zodpovědnosti.
2. Pracovníci jednájí tak, aby chránili důstojnost a lidská práva svých klientů a zákazníků.
3. Pracovníci pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. Pracovníci jednájí s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímá se o celého člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usiluje o rozpoznání všech aspektů života člověka. Pracovníci se zaměřují na silné stránky jednotlivců, skupin a komunit, a tak podporují jejich zmocnění.
4. Pracovníci chrání klientovo a zákazníkovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informují ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytnou bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (zejména nezletilé děti) nebo tehdy, kdy jsou ohroženy další osoby. Pracovníci jsou povinni zpracovávat veškeré osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
5. Pracovníci jsou si vědomi svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem nemohou sami pracovat, předají mu informace o dalších formách pomoci. Pracovníci jednájí s klienty s účastí, empatií a péčí.
6. Pracovníci Bezbatur/Pestré cestovky jednájí v souladu s Etickým kodexem cestovních kanceláří a agentur, který je zpracován Asociací českých cestovních kanceláří a agentur.

Článek V. – Přístup k povolání a ostatním pracovníkům Organizace

1. Pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání či své práce.
2. Pracovníci se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně jejich práce a uplatňování nových přístupů a metod.
3. Pracovníci využívají pro svůj růst znalosti a dovednosti svých kolegů, spolupracovníků a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřují v rámci Organizace.

4. Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů, spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných služeb.

5. Pracovníci respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, spolupracovníků a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě vhodným způsobem.

Článek VI. – Závěrečná ustanovení

1. Etický kodex je závazný pro všechny pracovníky Organizace. Jeho nedodržování je kvalifikováno jako porušení pracovní kázně se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

2. Etický kodex je přístupný všem pracovníkům v kanceláři Organizace a veřejnosti na webových stránkách Organizace.

